„Zatwierdzam”

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W Łuksja-Med Sp. z o.o. w Łukowie

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 31, tzw. Standardy Ochrony Małoletnich.

2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r poz. 1606) – art. 7 pkt 6.

3. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) – art. 22b, art. 22c.

4. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 ze zmianami) – art. 266 § 1 i 2.

5. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.).

Każde dziecko powinno być traktowane z troską, wrażliwością, uczciwością i szacunkiem podczas każdej interwencji medycznej, ze szczególnym uwzględnieniem jego osobistej sytuacji, samopoczucia i specyficznych potrzeb, a także z pełnym szacunkiem dla jego fizyczności i integralności psychicznej.

Osobami odpowiedzialnymi za realizację procedury STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W Przychodni Łuksja-Med sp. z o.o. są kierownicy poszczególnych działów a w szczególnych wypadkach jest Prezes Zarządu.

Rozdział 1

Procedura kontroli pracowników przed dopuszczeniem do pracy

1. Celem procedury jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich poprzez odpowiednią selekcję kandydatów na pracowników w zakresie odpowiednich kwalifikacji zawodowych oraz ich niekaralności za przestępstwa seksualne.
2. Przed dopuszczeniem do pracy, kandydat zostaje sprawdzony w Rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym, który dostępny jest na stronie: www.rps.ms.gov.pl, oraz w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze. Wydruk z Rejestru jest przechowywany w aktach pracownika.
3. Przed podjęciem pracy kandydat wypełnia oświadczenie o niekaralności i zobowiązanie do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich.
4. Dodatkowo Przychodnia Łuksja-Med wymaga od kandydata przedstawienia zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego. Zaświadczenie to jest niezbędne aby móc zatrudnić kandydata na stanowisku, na którym będzie mieć bezpośredni kontakt z dziećmi.
5. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca należy zweryfikować czy nie figuruje w rejestrze karalności RP, rejestrze karnym kraju pochodzenia. W przypadku braku wypisu z rejestru karnego kraju pochodzenia cudzoziemiec składa oświadczenie o braku takiego wypisu i o niekaralności. Zał. nr 1

Rozdział 2

Procedura zapewniająca bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim a personelem przychodni Łuksja-Med

1. Personel przychodni zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa ogólnie obowiązującego, a przede wszystkim do bezwzględnego przestrzegania praw pacjenta.
2. We wszystkich podejmowanych działaniach ma obowiązek kierować się dobrem i interesem małoletniego pacjenta.
3. W kontaktach z małoletnim pacjentem personel powinien dostosować swoje zachowania biorąc pod uwagę jego wiek, przypadek medyczny oraz indywidualne potrzeby, zachowując w kontakcie z małoletnim spokój i cierpliwość.
4. Bardzo ważne jest życzliwe podejście do małoletniego i jego opiekunów, zachowanie empatii, szacunku, postawy nieoceniającej wobec sytuacji medycznej, okazanie zrozumienia dla ich trudności, problemów i potrzeb.
5. Zadaniem personelu jest udzielenie informacji w sposób zrozumiały i adekwatny do poziomu intelektualnego oraz możliwości poznawczych pacjentów.
6. Na zbadanie małoletniego pacjenta konieczna jest zgoda opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem nagłych sytuacji. Badanie to należy wykonać w jego obecności. Niekiedy badanie małoletniego łączy się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania, co powinno być uzasadnione medycznie. W tej sytuacji badanie takie powinno odbyć się z zachowaniem największego taktu i umiaru zapewniając intymność dziecku stosownie do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
7. Członkowie personelu zwracają szczególną uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
8. Zachowanie w tajemnicy danych osobowych małoletniego leży w gestii personelu przychodni, jak również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia tych danych przed nieuprawnionym dostępem.

9. Dane osobowe małoletniego udostępniane są tylko i wyłącznie osobom i podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
10. Personel przychodni jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych małoletniego pacjenta jedynie w ramach wykonywania swoich obowiązków.

Rozdział 3

Zachowania zabronione wobec małoletniego

- Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie. Zakazane jest upokarzanie dziecka, zawstydzanie, krzyczenie, lekceważenie lub obrażanie dziecka bądź jego opiekunów.
- Zabrania się straszenia i szantażowania dziecka aby nakłonić je do współpracy.
- Zabrania się dotykania dziecka w sposób wykraczający poza uzasadniona potrzebę medyczną.
- Zabronione jest jakiekolwiek utrwalanie wizerunku dziecka bez pisemnej zgody jego opiekuna.
- Zabrania się kontaktu z małoletnim z pominięciem jego opiekuna.
- Zabrania się nawiązywania kontaktów z dzieckiem poprzez media społecznościowe bądź inne komunikatory prywatne.

Rozdział 4

Zasady korzystania z Internetu

Sieć internetowa przychodni jest zabezpieczona i niedostępna dla publicznego użytku.

Rozdział 5

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

- Każda osoba będąca pracownikiem Łuksja-Med jest zobowiązana i uprawniona do realizowania prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka.

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:

a) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;

b) zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do zgłoszenia ich zarządowi.

c) naruszenia standardów – każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń zarządowi.

2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać bezpośrednio do Prezesa Zarządu lub na adres e-mailowy: biuro@luksja-med.pl.

3. Prezes Zarządu podmiotu leczniczego dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania Prezes Zarządu dokumentuje.

4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, pracownik ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji a w szczególności powiadomić uprawnione organa./ MOPS, GOPS, Sąd Rodzinny, Prokuraturę, Policję i inne w zależności od zaobserwowanej dysfunkcji/ zał. Nr 2 i 3

6. W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

a) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;

b) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia" 800 120 002;

c) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Rozdział 6

Zasady aktualizacji standardów oraz zakres kompetencji osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do ich stosowania.

1. Osoba odpowiedzialna za realizację Standartów Ochrony małoletnich zapozna z procedurami obowiązującymi w Przychodni wszystkich pracowników Łuksja – Med.
2. Na bieżąco lecz nie rzadziej niż raz na dwa lata, będzie dokonywany przegląd standardów w kierunku zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi i dostosowania ich do aktualnych potrzeb.
3. Z czynności tych sporządza się notatkę.

Rozdział 7

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

- Standardy są dokumentem ogólnodostępnym.
- Standardy znajdują się:

a) w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej;

b) w rejestracji

c) na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: www.luksja-med.pl

d) Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.

c). W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja standardów stanowi załącznik nr 4.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

1. Standardy względem osób zatrudnionych w Łuksja-Med Sp. z o.o. mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
2. Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w Rozdziale 7 pkt. C.
3. Prezes Zarządu Łuksja – Med sp. z o.o. uprawniony jest do dokonywania zmian standardów a w przypadku nieobecności Prezesa dwóch Członków Zarządu. Zmienione standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w Rozdziale 7.

Załącznik nr 4

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Łuksja-Med sp. z o. o.

- Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
- Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle, możesz to przekazać do Prezesa Zarządu lub napisać na adres e-mail: biuro@luksja-med.pl.

To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:

1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia": 800 120 002;
2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.
3) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;

1. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.

2. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.

3. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.

4. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.

5. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.

6. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.

7. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam.

8. Sieć internetowa przychodni jest zabezpieczona i niedostępna dla publicznego użytku.

Załącznik nr 2

Łuków, dnia ……..

Prokuratura Rejonowa /

Komenda Powiatowa Policji *

w ……

(*niepotrzebne skreślić)

Zaw. Łuksja – Med. Sp. z o.o.

Reprezentowana przez …….

ul. Staropijarska 3

21-400 Łuków

Zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu przestępstwa ……
Wobec małoletniego ……..
(imię i nazwisko, data urodzenia, adres)

Przez ……..
(imię i nazwisko domniemanego sprawcy)

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez …… czynności służbowych – prowadzenia badań małoletniego ……., dziecko ujawniło niepokojące treści dotyczące (opis sytuacji) ……

……
……

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo dziecka, wnoszę o przeprowadzenie czynności wyjaśniających w przedmiotowej sprawie.

……

/ Podpis zawiadamiającego /

Wyk. 3 egz.
egz. nr 1 – adresat
egz. nr 2 – opiekun dziecka w przypadku
gdy nie jest domniemanym sprawcą
egz. nr 3 –a/a

Załącznik:

Załącznik nr 3

Łuków, dnia ……..

Sąd Rejonowy

Sąd Rodzinny /

MOPS, GOPS *

w ……

(*niepotrzebne skreślić)

Zaw. Łuksja – Med. Sp. z o.o.

Reprezentowana przez …….

ul. Staropijarska 3

21-400 Łuków

Uczestnicy postępowania ……

(imiona i nazwiska rodziców, opiekunów)

Adres zamieszkania……..

Małoletni/a ……..

(imię i nazwisko, data urodzenia)

Wniosek o wgląd w sytuację dziecka

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego/niej ……

Sprawdzenie i wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

Uzasadnienie

Opis sytuacji……

……..

……..

……..

……..

Mając powyższe na uwadze można przypuszczać, że dobro małoletniego jest zagrożone a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniego i ewentualne wsparcie jest uzasadniony.

……..

/Podpis zawiadamiającego/

Załącznik nr 1

.....
miejscowość, data

OŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI
I ZOBOWIĄZANIU DO PRZESTRZEGANIA
STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Ja, ……., nr PESEL ……

Oświadczam, że nie byłam(-em) skazana(-y) za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Ponadto oświadczam, że zapoznałam(-em) się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Łuksja-Med Sp. z o.o. w Łukowie i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Jestem świadoma(-y) odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....
/czytelny podpis składającego oświadczenie/

Załącznik nr 5

Łuków, dnia ……

Oświadczenie o zapoznaniu się i zobowiązanie do przestrzegania „Standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w Łuksja-Med Sp. z o.o.”

Ja, niżej podpisany/a ……..……(imię i nazwisko) oświadczam, że zapoznałem/łam się ze „Standardami ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązującymi w Łuksja-Med Sp. z o.o.” i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

……

(podpis składającego oświadczenie)